

Aanbesteding: schuldhelpverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Beuningen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u het Programma van Eisen in Word beschikbaar stellen zodat inschrijvers het tekenvlak digitaal kunnen invullen

Antwoord:

Het PvE is vandaag in Word geüpload.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 2 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.8 wijze van aanbieden inschrijving

Vraag:

U geeft hier aan dat de inschrijving als een document met tabbladen ingediend moet worden. In TenderNed wordt er echter op een andere manier op de documenten gevraagd. Zo worden de gunningscriteria kwaliteit als drie losse documenten opgevraagd. Wat moet inschrijver aanhouden bij het uploaden van haar inschrijving?

Antwoord:

TenderNed is in deze leidend en dient derhalve aangehouden te worden. AD stipuleert op deze plaats - wellicht ten overvloede - dat prijsdocumenten door inschrijvende partijen apart geüpload dienen te worden.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 2 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 2.1 - pagina 17 - beschrijvend document

Vraag:

Is het juist dat wij de indexatie vanaf 1 januari kunnen toepassen, gebaseerd

op het indexcijfer jaarmutatie CPI alle huishoudens over het voorgaande jaar? Wij merken graag op dat deze niet bekend is voor 15 januari.

Antwoord:

Vanaf 1 januari 2026 mogen de prijzen, na overleg met en schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, één maal per jaar – over de voorafgaande 12 maanden - worden geïndexeerd volgens de CPI alle huishoudens (2015=100). De eerste mogelijkheid voor een eventuele prijsverhoging is 1 januari 2026. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds uiterlijk op 1 oktober van het jaar voorafgaand aan het jaar dat de prijsverhoging in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Ná akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het daaropvolgende jaar. Dus de jaarmutatie loopt m.b.t. bijv. de indexering vanaf 1 januari 2026 in feite vanaf Q4 2024 t/m Q3 2025.

Percelen: P1 schuldhulpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 16 - pagina 13 - Programma van eisen

Vraag:

U beschrijft de inzet van een breed en smal moratorium. Bent u bereid dit onderscheid ook aan te brengen op het prijzenblad?

Antwoord:

Akkoord. Het prijzenblad wordt dienovereenkomstig aangepast. NB.: naar het oordeel van AD beperkt een smal moratorium zich tot de verhuurder, de energieleverancier en de zorgverzekeraar. Het brede moratorium daarentegen 'werkt' ten aanzien van alle schuldeisers van een schuldenaar.

Percelen: P1 schuldhulpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

2.1.2 - pagina 7 - programma van eisen

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u gedurende de aanwezigheid van onze medewerker op locatie gebruik wilt maken van de expertise van onze medewerker? Kunnen wij de beschikbare tijd op locatie onder 'uurtarief

medewerker' in rekening brengen?

Antwoord:

Opdrachtnemer is tenminste een dag per week fysiek aanwezig bij de consulent/sociaal team zodat verbinding en kennisdeling ontstaat tussen Consulent en Opdrachtnemer. Deze tijd op locatie zet Opdrachtnemer in t.b. v. de reguliere schuldhelpdienstverlening. Deze reguliere schuldhelpdienstverlening is verdisconteerd in de door Opdrachtnemer op het Prijzenblad te offrenen prijs per client danwel per maand. Het (optioneel) uitgevraagde uurtarief van de medewerkers van Opdrachtnemer kan enkel bij zgn. meerwerk (na overleg met en instemming van Opdrachtgever) in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
2.1.2 - pagina 7 - programma van eisen

Vraag:

U vraagt om 2 jaarlijks een overleg in te plannen om samen met de consulent te kijken naar afbouw van het beheer, kunnen wij dit opnemen onder 'uurtarief medewerkers?'

Antwoord:

Voor Opdrachtgever gelden de in het PvE verwoorde eisen/werkzaamheden niét als meerwerk en zijn als zodanig dan ook niét als additioneel werkzaamheden tegen het "uurtarief medewerkers" worden gefactureerd. De kosten die Opdrachtnemer moet maken om de opdracht succesvol uit te voeren, dienen verdisconteerd te zijn in de tarieven zoals die op het Prijzenblad voor de zgn. maatschappelijke opgaven geoffreerd dienen te worden.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
2.1.2 - pagina 6 - Programma van eisen

Vraag:

U kiest ervoor om zelf fase 1 te doen, en vraagt bij een aantal activiteiten ondersteuning. Daartoe zijn wij graag bereid. U vraagt opdrachtnemer om, indien u dit wenst, aan te sluiten bij het intakegesprek en te adviseren voor

het vervolgtraject. Voor het gesprek kan 1 uur in rekening worden gebracht. Wanneer er ook ingezet wordt op advisering en het verzamelen van gegevens dan is 1 uur niet afdoende. Bent u bereid het aantal uren voor dit gesprek uit te breiden?

Antwoord:

I.c. wordt gerefereerd aan het met cliënten te voeren ergo te beprizen "driegesprek van één uur". Als Opdrachtgever in het verlengde van dit driegesprek meerwerk belegt bij Opdrachtnemer (zoals extra advisering en /of het verzamelen van gegevens), dan kan dat door Opdrachtnemer als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht c.q. additioneel worden gefactureerd tegen het (optioneel) te beprizen "uurtarief medewerkers".

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:

3.1.2 - pagina 9 - programma van eisen

Vraag:

U gaat uit van de oplossing via een saneringskrediet, bent u bereid om aan te sluiten op het Landelijke Waarborgfonds Saneringskredieten om het risico van het verstrekken van een saneringskrediet af te dekken? Zo niet, bent u dan bereid borg te staan? Indien u hiertoe niet bereid bent kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

AD is geen lid van het Wsk. AD zal wel borg staan voor afgegeven saneringskredieten.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Eis 42 - programma van eisen

Vraag:

U vraagt om een TPM-verklaring. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Wij werken volgens de BIO norm voor informatiebeveiliging, waarbij de toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit jaarlijkse eigen controles. Een jaarlijkse audit door een externe partij lijkt ons niet

proportioneel voor de omvang van deze opdracht.

Antwoord:

Akkoord. Eis 42 komt te vervallen als Opdrachtnemer aantoonbaar werkt volgens de BIO norm.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.10.3 - pagina 16 - beschrijvend document

Vraag:

Bent u bereid om bij een negatieve prijsindex geen verlaging van de tarieven te vragen en de dan geldende tarieven te bevroren? Het belangrijkste component van ons tarief bestaat uit loonkosten. Het eenzijdig verlagen van het salaris van een werknemer is niet zonder meer toegestaan, bij een negatieve prijsindex kunnen wij geen loonsverlaging doorvoeren.

Antwoord:

Akkoord. Bij een negatieve prijsindex zullen de alsdan geldende tarieven voor het desbetreffende jaar worden bevroren.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.8 - pagina 13 - beschrijvend document

Vraag:

Wat wenst de gemeente bij tabblad 6 'Foldermateriaal en overige bijlagen' te lezen?

Antwoord:

Datgene wat de inschrijvende partij nog (in de vorm van foldermateriaal danwel andere artikelen) aan informatie met AD wenst te delen. Het is overigens niét de bedoeling dat achter tabblad 6 aanvullingen op de invulling door Inschrijver van de kwalitatieve gunningscriteria worden beschreven.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

4.8 - pagina 12 - programma van eisen

Vraag:

Van inschrijver wordt verwacht rapportages aan te leveren tbv ESF subsidies. Betreft dit dezelfde rapportages als bij eis 39?

Antwoord:

Nee, de rapportages in het kader van de ESF subsidie vallen buiten de in eis 39 bedoelde rapportages en zullen in voorkomende gevallen separaat bij Opdrachtnemer (als meerwerk) worden uitgevraagd.

Percelen:

P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op:

24 jan. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

4.32 - pagina 14 - beschrijvend document

Vraag:

U vraagt dat het personeel beschikt over het NEN- 8048 1 certificaat, dit certificaat bestaat niet meer, kun u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Deze vraag betreft eis 4.32 uit het Programma van Eisen. Deze eis komt te vervallen.

Percelen:

P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op:

24 jan. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 40 - pagina 16 Programma van eisen

Vraag:

U vraagt om NEN-ISO/IEC 27001:2005 of BIG. De BIG is echter per 01-01-2020 vervangen door de BIO. Stemt u ermee in dat opdrachtnemer aantoonbaar in control is op het gebied van informatiebeveiliging conform de BIO?

Antwoord:

Ja, hiermee wordt ingestemd.

Percelen:

P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: Inzet schuldbemiddeling

Vraag:

U schrijft in uw programma van eisen dat de voorkeur naar een saneringskrediet uitgaat ten opzichte van schuldbemiddeling. Kan een opdrachtnemer ook volstaan met het enkel aanbieden van schuldbemiddeling wanneer deze geen krediet mag verstrekken?

Antwoord:

Nee, daarmee kan niet worden volstaan. Het kunnen aanbieden van saneringskredieten is voor AD een belangrijke randvoorwaarde.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Saneringskrediet

Vraag:

Kan een opdrachtnemer wanneer deze zelf geen saneringskrediet mag verstrekken een beroep doen op de kredietfaciliteit van de gemeente? Zo ja, welke prijs hanteert de gemeente daarvoor? Zo nee, mag de opdrachtnemer bij uitvoering van de opdracht een beroep doen op de kredietfaciliteit van een derde partij.

Antwoord:

De gemeente Beuningen heeft zelf geen kredietfaciliteit. Er mag wel gebruik gemaakt worden van de kredietfaciliteit van een derde (kredietbank).

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

Opdrachtgever en personeel dat wordt ingezet voor de Opdracht beschikt over het NEN 8048-1 certificaat. De NVVK certificering is gelijk/zwaarder

dan de NEN, volstaat dit ook?

Antwoord:

Ja, NVVK certificering volstaat ook. Zie overigens ook het antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen / 42

Vraag:

In eis 42 vraagt u om een TPM-verklaring. Kunt u bevestigen dat dit een verklaring is van een onafhankelijke (audit) partij die de kwaliteit van ons IT-omgeving conform ISO27001 bevestigd?

Antwoord:

Ja, dat kan bevestigd worden.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen - prijzenblad

Vraag:

U vraagt budgetbeheer met coaching uit. Kan u hiervan twee aparte producten maken? Budgetbeheer is een maandelijks terugkerende activiteit. Budgetcoaching is meer maatwerk per inwoner en kan intensiever (richting einde regeling bijvoorbeeld) en minder intensief (opstartperiode) worden ingezet.

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat het budgetbeheer altijd inclusief budgetcoaching wordt uitgevoerd. Budgetcoaching kan daarnaast als maatwerk los van budgetbeheer als iets eenmaligs aan cliënten worden aangeboden.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van eisen en prijzenblad

Vraag:
U vraagt een “driegesprek van één uur” uit als product uit, wat als het gesprek langer duurt dan één uur?

Antwoord:
zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van eisen en prijzenblad

Vraag:
In het programma van eisen staat dat de opdrachtnemer aan kan sluiten bij de intake. Daar zien wij geen product voor; Wil u deze toevoegen?

Antwoord:
Het hier bedoelde product is het driegesprek van één uur.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Wie verzorgt de ondertekening van de Schuldregelovereenkomst?

Antwoord:
De gemeente Beuningen.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad een moratorium uit, hiervan zijn twee varianten. Breed en smal. Kan u beiden los specificeren op het prijzenblad gezien dit twee aparte trajecten zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beleidsplan. Hoofdstuk 4

Vraag:

In het beleidsplan staat vermeld dat u samen met GKB Nijmegen gaat kijken hoe u de inwoners nog beter en sneller kunnen helpen, is dit nog actueel?

Antwoord:

Nee, met ingang van de ingangsdatum van de overeenkomst met de nieuwe Opdrachtnemer, stopt de samenwerking met GKB Nijmegen

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Programma van eisen / 19.

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een gevalideerd instrument dient in te zetten om te bepalen hoever de voortgang van budgetbeheer op dat moment is. Kunt u dit nader uitleggen wij u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Opdrachtgever ontvangt graag regelmatig een update van de voortgang van het budgetbeheer. Budgetbeheer is een tijdelijk instrument en cliënten dienen d.m.v. coaching en training hun financiën weer zelf op orde te krijgen. Opdrachtgever krijgt deze voortgang graag teruggekoppeld middels een (gevalideerd) instrument, zoals bijv. een vragenlijst, een softwareapplicatie of iets dergelijks.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen / 3.opgave

Vraag:

U geeft hier aan dat de consulent voorafgaand aan het 120 dagen traject een VTLB berekening maakt, is dit correct?

Antwoord:

De VTLB berekening zoals die door de consulent wordt gemaakt beperkt zich tot het maken van een voorlopige, eerste inschatting. Het werkelijke VTLB wordt bepaald door Opdrachtnemer

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van eisen / 2.2.1

Vraag:

U geeft bij 2.2.1. dat de consulent beoordeelt welke vorm van een schuldregeling passend is, bij 2.1.2. rol opdrachtnemer geeft u aan dat de opdrachtnemer dit adviseert, kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Het primaat/beslissingsbevoegdheid m.b.t. de uiteindelijke vorm van de schuldregeling ligt bij Opdrachtgever. Van Opdrachtnemer wordt in deze een adviserende rol verwacht.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat bij iedere aanmelding fase 2 dossier bij opdrachtnemer er een VTLB berekening door opdrachtnemer en een driegesprek heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

Ja, daar kan van worden uitgegaan.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Wenst u ook fysieke aanwezigheid in de dorpen Ewijk, Winssen en Weurt?

Antwoord:

Nee, in genoemde dorpen wordt geen fysieke aanwezigheid gewenst.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Vinden de drie gesprekken ook plaats in de dorpen Ewijk, Winssen en Weurt?

Antwoord:

Nee, de gesprekken zullen plaatsvinden op het gemeentehuis in Beuningen.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Hoeveel sociale teams zijn er?

Antwoord:

AD heeft 1 (een) sociaal team.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid een separaat product begeleiding zitting WSNP toe te voegen?

Antwoord:

Nee, daartoe is AD niet bereid. AD is van oordeel dat de begeleiding van de cliënt naar en bij de zitting een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van het WSNP traject.

Percelen: P1 schuldhelpverlening
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4, programma van eisen, eis 39

Vraag:

Het merendeel van de informatie die u vraagt is inzichtelijk via ons dashboard en/of kunnen wij aanleveren in onze rapportage. Echter, sommige informatie is niet geautomatiseerd meetbaar in ons systeem, zoals bijvoorbeeld 'hoe kennis gedeeld is met Consulents in de rapportage periode'. Staat u ons toe om in samenspraak met u te bepalen welke informatie wij in een rapportage verstrekken en welke informatie wij mondeling aan u verschaffen? Wij verzoeken u hierbij rekening te houden met de proportionaliteit van de door u gestelde eisen over de rapportage in relatie tot de omvang van de opdracht.

Antwoord:

Met de door vraagsteller benoemde proportionaliteitsgedachte in het achterhoofd, is AD bereid eis 39 te beperken. Echter teneinde te vermijden dat er na afronding van de aanbesteding, discussie gaat ontstaan omtrent de daadwerkelijke invulling van deze eis, verzoekt AD om nadere uitwerking van deze vraag, waaruit voor AD ondubbelzinnig duidelijk wordt, welke informatie (c.q. welke van de in eis 39 benoemde 19 punten) t.z.t. wél en welke níét via het dashboard met AD kan worden gedeeld. Deze nadere uitwerking van de vraag kan worden aangeleverd in het kader van de in deze aanbestedingsprocedure voorziene 2e vragentermijn.

Percelen: P1 schuldhelpverlening

Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud